

PRAWO KONSUMENCKIE

NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ A GWARANCJA



Czym jest niezgodność towaru z umową?

TO USTAWOWO UREGULOWANY SPOSÓB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ. SPRZEDAWCA MUSI PRZYJĄĆ REKLAMACJĘ (JEŻELI NIE WYNIKA TO WPROST Z PRZEPISÓW). KONSUMENT MOŻE ŻAĐAĆ NAPRAWY, WYMIANY WADLIWEGO TOWARU LUB ŻAĐAĆ ZWROTU CZĘŚCI LUB CAŁOŚCI PONIESIONYCH KOSZTÓW.

Na czym polega gwarancja?

GWARANCJA TO DOBROWOLNE OŚWIADCZENIE ODNOŚZĄCE SIĘ DO JAKOŚCI TOWARU ZŁOŻONE PRZEZ PRZEDSIĘBIORCĘ (GWARANTA). WYZNACZA OBOWIĄZKI GWARANTA I UPRAWNIENIA KONSUMENTA W PRZYPADKU, GDY SPRZEDANY TOWAR NIE JEST TOŻSAMY Z TYM OKREŚLONYM W OŚWIADCZENIU GWARANCYJNYM.

!!! Niezgodność towaru z umową a gwarancja

- ✓ ROSZCZENIA Z TYTUŁU **NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ** SĄ OKREŚLONE W PRZEPISACH PRAWA, ZATEM SPRZEDAJĄCY NIE MOŻE W ŻADNYM ZAKRESIE ZMIENIAĆ ICH NA NIEKORZYŚĆ KONSUMENTA. TRYB TEN ZNACZNIE UŁATWIA DOCHODZENIE ROSZCZEŃ OD PRZEDSIĘBIORCY, W PRZECIWIENSTWIE DO GWARANCJI, GDZIE OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA PRZEDSIĘBIORCY I KONSUMENTA OKREŚLA SAM GWARANT.
- ✓ Z **GWARANCJI WARTO SKORZYSTAĆ, JEŻELI UPŁYNAŁ JUŻ TERMIN ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAWCY** WYNIKAJĄCY Z NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ (2 LATA OD DNIA WYDANIA TOWARU).

*Ważne

W SYTUACJI, GDY NIE UWZGLĘDNIONO ŻAĐAŃ KONSUMENTA Z TYTUŁU GWARANCJI, KONSUMENT MOŻE ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ - I ODWROTNIE.

DO WIEDZ SIĘ WIĘCEJ: WWW.PRAWAKONSUMENTA.UOKIK.GOV.PL x